

HANDELSBETINGELSER

i forbindelse med al slags fotografering

Som følge af din aftale med Fotograf Regina Dubourg (CVR nr.: 34980071) accepterer du disse handelsbetingelser. Du er selv ansvarlig for at læse betingelserne inden fotograferingen. Det er ikke fotografens ansvar.

Disse handelsbetingelser i forbindelse med studie-, bryllups- og udendørsfotografering gælder for alle aftaler indgået med Fotograf Regina Dubourg, herefter refereret til som "fotografen(s)" og kunden herefter refereret til som "kunden(s)".

Fotografen er ikke ansvarlig for manglende dækning af dele af fotograferingen, i tilfælde af begivenheder der er uden for fotografens kontrol (force majeure). Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, forkerte angivelser af adresser, forsinkelser, restriktioner på lokationer, trafikale forhold, afspærringer, uheld og tyveri.

Fotografen kan ikke gøres ansvarlig for baggrunde og lysforhold der forringer kvaliteten af det bestilte arbejde eller umuliggør opgaven. Fotografen kan ikke stilles til ansvar for ikke at have fotograferet dele af fotograferingen, herunder særlige opstillinger og ønsker.

Alle billeder taget af fotografen er beskyttet af ophavsloven. Det betyder at fotografen har alle rettighederne til billederne og de må ikke kopieres, printes, ændres eller videresælges uden fotografens skriftlige tilladelse. Modtager kunden digitale filer, giver dette begrænset brugsret over billederne, hvilket betyder at kunden frit må printe billederne og dele de redigerede billeder på sociale netværkssider og deres egen hjemmeside/blogs osv. Det er ikke tilladt at videresælge eller benytte billederne i kommercielle sammenhænge uden skriftlig tilladelse fra fotografen. Det er ikke tilladt at ændre på de redigerede billeder uden fotografens tilladelse. Dette gælder både diverse fotofiltre, redigering, voldsom beskæring, m.v. Bøden for dette er jf. Journalistforbundets vejledende takster 850,- pr. foto + 100% oveni som godtgørelse for overtrædelsen + 100% yderligere hvis jeg ikke bliver krediteret og beløbet bliver yderligere 100% hvis fotografierne bliver brugt i krænkende sammenhænge.

Fotografen forbeholder sig ret til at bruge udvalgte billeder på sin egen hjemmeside, sociale medier og i markedsføring, med mindre andet er tydeligt skriftligt aftalt.

I tilfælde af at fotografen ikke kan møde op og fuldføre opgaven som aftalt pga. en skade, sygdom, ulykke, dødsfald, barns sygedag eller lign. som er udenfor fotografens kontrol, rykker vi aftalen til en anden dag, hvor både kunde og fotografen kan. Depositum tilbagebetales ikke.

I det tilfælde at alle de digitale filer går tabt, bliver stjålet eller ødelagt, af årsager udenfor fotografens kontrol, inklusiv, men ikke begrænset til harddiskfejl, kamerafejl og lign. vil hele beløbet blive tilbagebetalt. Der vil ikke yderligere blive udbetalt nogen form for erstatning.

Det er ikke påtvunget fotografen at udlevere alle billeder skudt på dagen. Hvilke billeder der udleveres til kunden er fotografens egen beslutning.

Redigeringen af billederne og det overordnede look vil i sidste ende altid være fotografens beslutning. Fotografen kan eventuelt lytte til forslag og idéer fra kunden, men i sidste ende vil det ene og alene være fotografens beslutning. Uenighed omkring fotografisk stil, beskæring, redigering, valg af lys og lign. kan ikke føre til refundering.

Fotografen giver ikke garanti på fotografier printet andetsteds end hos fotografen selv. Dette inkluderer både tone, kontrast, opløsning, farver, m.v.

Ved booking betales halvdelen af kundens fotograferingspris. Når denne er betalt, er fotografen formelt booket. Det resterende beløb betales senest på dagen for fotografering via bankoverførsel dagen inden eller kontant på selve dagen.

I tilfælde af at kunden aflyser med fotografen, bliver syg eller udebliver, vil depositummet (50% af fotograferingsprisen) ikke blive tilbagebetalt. I tilfælde af sygdom, rykker vi blot fotograferingen til en anden dag.

I tilfælde af sygdom/aflysning skal kunden skriftligt give besked til fotografen i retmæssig tid.

Gavekort købt hos Fotograf Regina Dubourg er gyldigt i et år og kan ikke byttes til kontanter.

Fotograf Regina Dubourg yder ifølge købeloven 2 års reklamationsret på fabrikations- og materialefejl/mangler fra afhentningsdato. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert håndtering og/eller misvedligeholdelse. Såfremt kunden konstaterer fejl/mangler, skal kunden snarest og indenfor rimelig tid (14 dage) henvende sig til fotografen. Ved print af fotografier og andre personlige produkter samt designs som album, er den afgivne bestilling bindende, da fremstillingsprocessen startes umiddelbart efter bestilling.

Når I booker, er det indforstået at I har læst og accepteret disse handelsbetingelser.

Persondata: Fotografen gemmer kundens navne, telefonnumre og mail, info og adresser i fotografens kalender og IT-system. Disse informationer bliver fortroligt behandlet af fotografen og bliver aldrig givet videre til tredjepart. Fotografen opbevarer kundens billeder i et års tid - i tilfælde af ønske om ekstra bestillinger. Men bestil gerne hurtigst muligt.

Fotograf Regina Dubourg forbeholder sig ret til løbende at ændre og opdatere ovenstående betingelser og priser på hjemmesiden. Gældende betingelser og priser kan til enhver tid findes her på hjemmesiden. Ring eller mail til mig, hvis du/I er i tvivl om noget af det ovenstående her.

Fotograf Regina Dubourg – Tlf.: 30131614 - kontakt@fotografregina.dk - CVR nr.: 34980071